

## CENNÍK SERVISNÝCH SLUŽIEB

### platný od 2.1.2023

#### Rozsah poskytovaných servisných služieb

Ponúkame Vám všetky potrebné služby pre zabezpečenie bezproblémovej prevádzky Vašich výrobných liniek, ktoré zahŕňajú nasledujúce činnosti: analýzu a riešenie problému, dodávky potrebných elektrotechnických komponentov, montáž, demontáž a výmena, zapojenie, nastavenie a uvedenie do prevádzky, záručné a pozáručné opravy nami dodaných komponentov, alebo komponentov od výrobcov, ktorých zastupujeme v SR, preventívne obhliadky a údržbu nami dodaných zariadení, konzultácie a odborné školenia.

#### Ceny servisných výkonov

Do celkového času servisného výkonu započítavame čas strávený u zákazníka zaokrúhlený na celé hodiny. Pri celkovom čase 5 a viac hodín poskytneme zľavu 10%.

#### Servisný technik - špecialista

P. č.	POPIS	MN	MJ	Cena bez DPH
1.	Servisný zásah PLÁNOVANÝ* - Servisný technik	1	hod.	50,00 €
2.	V čase od 16:00 do 22:00 hod. pracovného dňa + 25%	1	hod.	62,50 €
3.	Servisný zásah NEPLÁNOVANÝ** - Servisný technik	1	hod.	60,00 €
4.	V čase od 16:00 do 22:00 hod. pracovného dňa + 25%	1	hod.	75,00 €

\*PLÁNOVANÝ - vykonávaný na základe vopred dohodnutých termínov, minimálne jeden pracovný deň vopred a zohľadňujúci požiadavky zákazníka, ako aj možnosti dodávateľa.

\*\*NEPLÁNOVANÝ - vykonávaný na základe požiadavky zákazníka na začatie činnosti ešte v deň nahlásenia požiadavky.

Servisné zásahy vykonávame iba v pracovných dňoch od 6:00 do 22:00 hod. Servisné zásahy nevykonávame v nočných hodinách od 22:00 do 6:00 hod. v pracovných dňoch a počas dní pracovného voľna a pokoja, ako aj počas štátnych sviatkov a celozávodnej dovolenky EMAC s.r.o.

V nevyhnutne nutných prípadoch vieme, na základe preverenia možností našich obchodných partnerov, zabezpečiť poskytnutie servisných služieb priamo našimi obchodnými partnermi.


## Cena dopravy

V rámci realizácie servisných služieb a školení účtujeme našim zákazníkom dopravné náklady v hodnote 0,60 € za 1 km bez DPH. Čas strávený na ceste neučtujeme.

## Cena školenia

Priamo u zákazníka zabezpečujeme školenia pre servoriadenie rady Compax3 a frekvenčné meniče rady AC30. Školenia sú vykonávané na našich demo zostavách (riadenie, ovládanie, pohon so spätnou väzbou) s použitím programového vybavenia výrobcu Parker a našich výukových materiálov. Na požiadanie Vám vieme vypracovať osnovu školenia zohľadňujúc Vaše požiadavky. Cenu školenia je určená na základe typu, rozsahu a počtu školených osôb. V prípade záujmu o školenie sa na nás obráťte e-mailom na adresu [info@emac.sk](mailto:info@emac.sk), alebo telefonicky na číslo +421 948 466 133. Následne Vám vypracujeme cenovú ponuku a po objednávke dohodneme miesto a termín realizácie.

V Trenčíne 2.1.2023



---

Ing. Jiří Půlpán (konateľ)  
mob.: +421 948 466 133  
[j.pulpan@automation.sk](mailto:j.pulpan@automation.sk)



---

Ing. Soňa Půlpánová (konateľ)  
mob.: +421 907 222 707  
[s.pulpanova@automation.sk](mailto:s.pulpanova@automation.sk)