

Obchodné podmienky firmy EMAC s.r.o.

I. ÚVOD

EMAC s.r.o. je dodávateľom priemyselného tovaru určeného pre výrobné linky. Tovar je predávaný formou veľkoobchodu právnickým osobám.

Tovar ponúkaný a predávaný formou elektronického obchodu je určený iba pre zákazníkov mimo územia Slovenskej republiky.

Kontakty na nás:

Sídlo firmy:
EMAC s.r.o.
Východná 13
911 08 Trenčín

Prevádzka:
EMAC s.r.o
Soblahovská 2050
911 01 Trenčín

Tel.: +421 32 3810 232
Fax: +421 32 3922 707
E-mail: info@emac.sk
WEB: www.emac.sk
E-SHOP: <http://emac.flox.sk>

IČO: 45 342 407
DIČ: 2022956342
IČ DPH: SK2022956342

Bankové spojenie: ČSOB, č.ú.: 4010056532/7500
IBAN: SK08 7500 0000 0040 1005 6532
BIC/SWIFT: CEKOSKBX

EMAC s.r.o. je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, v odd. Sro, vložka číslo 22475/R

II. ŽIADOSTI O CENOVÉ PONUKY

V záujme rýchleho a presného vybavenia žiadosti o cenové ponuky by táto mala obsahovať:

- obchodné meno, IČO, IČ DPH a adresu zákazníka,
- telefónne, faxové alebo mailové spojenie,
- meno konkrétneho žiadateľa,
- presnú identifikáciu požadovaného tovaru a požadované množstvo.

Platnosť cenovej ponuky je obvykle 30 dní a vyhradzuje si právo medzipredaja.

III. OBJEDNÁVANIE TOVARU

V záujme rýchleho a presného vybavenia Vašej objednávky je potrebné ju zaslať v písomnej forme. Objednávku môžete doručiť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- cez elektronický obchod (e-shop),
- elektronickou poštou (e-mailom),
- faxom,
- poštou,
- osobne.

Náležitosti objednávky:

- názov odberateľa, úplná a presná adresa pre doručovanie zásielky a faktúry,
- telefonické a faxové spojenie, e-mailová adresa,
- číslo objednávky a dátum jej vystavenia,
- presnú identifikáciu požadovaného tovaru a požadované množstvo,
- prosíme uviesť číslo ponuky,
- spôsob odberu tovaru,
- pri osobnom odbere Vás žiadame o dohodnutie termínu prebratia tovaru.

Minimálna hodnota samostatnej objednávky tovaru je 100 EUR bez DPH. Zákazníkom pri objednávke pod 100 EUR bez DPH účtujeme manipulačný poplatok vo výške 10 EUR bez DPH. Pri niektorých tovaroch sú určené minimálne odberné množstvá.

Potvrdenie objednávky

Ku každej objednávke zasielame odberateľovi potvrdenie objednávky.

Storno objednávky

Storno objednávky je možné, pokiaľ daný tovar ešte nebol pre Vás záväzne objednané. Zrušenie objednávky u neskladových položiek, alebo ich vrátenie je vylúčené.

Spôsob vrátenia zaplatenej čiastky

V prípade platby vopred (zálohová faktúra) Vám vystavíme dobropis. Za zrušenie objednávky si účtujeme storno poplatok 20 EUR. Zaplatenú čiastku zníženú o storno poplatok poukážeme na Vami udaný bankový účet.

IV. CENY

Ceny sú uvedené v cenovej ponuke alebo v elektronickom obchode bez DPH. V prípade väčšieho odberného množstva môžeme poskytnúť dodatočnú zľavu.

V. DODACIA DOBA

Tovar, ktorý je na sklade, odosielame obvykle do 3 pracovných dní po obdržaní objednávky pri platbe na faktúru alebo po uhradení zálohovej faktúry. Tovar, ktorý nie je na sklade, odosielame v termíne uvedenom na potvrdení objednávky.

VI. SPÔSOB DODANIA TOVARU

- EXW (Incoterms 2012) – osobný odber alebo vlastnou prepravnou spoločnosťou odberateľa.
- DDP (Incoterms 2012) – dodané na miesto určenia prepravnou spoločnosťou dodávateľa.

Spôsob dodania tovaru a cena dopravných nákladov je súčasťou cenovej ponuky alebo je uvedená v elektronickom obchode.

VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

- zálohová faktúra,
- faktúrou s termínom úhrady (obvykle 14 až 30 dní),
- cez Global Payments Europe a službu webpay bude možné zaplatiť kartami VISA, MASTERCARD vydanými akoukoľvek bankovou inštitúciou na svete,

Bližší popis služby webpay bude v internetovom obchode. Po odoslaní objednávky budete presmerovaný na internetovú stránku GP webpay, na ktorej v chránenom prostredí zadáte údaje o karte (číslo karty, CV kód a expiráciu) a potvrdíte sumu v EUR. Následne dostanete notifikáciu o úspešnej realizácii platby.

ZÁLOHOVÚ PLATBU PLNÚ ALEBO ČIASTOČNÚ POŽADUJEME:

- pri prvom odbere tovaru a pri elektronickom obchode,
- pri objednávke špeciálneho tovaru,
- ak zákazník nemá sídlo v Slovenskej republike,
- ak zákazník nemá v dobe možného odberu tovaru uhradené faktúry, ktorým uplynula doba splatnosti.

Pri väčších objednávkach preferujeme dodávky tovaru na zálohové faktúry. Neodôvodnené meškanie platby má za následok okamžité zaradenie medzi neplatičov s následným platením vopred, resp. úplným zastavením dodávok. V prípade oneskorenej úhrady si vyhradzuje právo účtovať si zmluvnú pokutu z dlžnej sumy podľa Obchodného zákonníka za každý započatý deň.

Vyhradzuje si právo odmietnuť objednávky firmám, ktoré majú voči nám finančné záväzky.

VIII. VRÁTENIE TOVARU

Vrátenie tovaru nie je možné vzhľadom na to, že všetok ponúkaný a dodávaný tovar je vyrábaný na zákazku na základe objednávky od zákazníka.

IX. REKLAMÁCIA TOVARU

Reklamovaný tovar prijímame na základe fotokópie pôvodnej faktúry a vyplneného reklamačného protokolu.

NÁLEŽITOSTI REKLAMAČNÉHO PROTOKOLU:

- čitateľne vyplnený protokol,
- meno a adresa zákazníka,
- doklad o nákupe tovaru,
- presný popis vady,
- eventuálna príčina vady.

Tlačivo protokolu pre zaslanie k nám pomocou e-mailu je k dispozícii na stránke:

<http://www.automation.sk/protocol-sk-v1.1.pdf>

Pri reklamácii sa riadime príslušnými právnymi predpismi SR a Reklamačným poriadkom firmy EMAC s.r.o. Reklamačný poriadok pre právnické osoby a podnikateľov nájdete na stránke:

<http://www.automation.sk/returns-policy-sk-v1.1.pdf>

UPLATNENIE REKLAMÁCIE: Reklamáciu na správny počet vydaných kusov a na zhodnosť objednaných položiek s faktúrou je potrebné uplatniť do 14 dní od ich prevzatia. Reklamáciu preberáme na odborné posúdenie. Potom je zákazník písomne informovaný, či je nárok na reklamáciu uznaný, alebo nie. Podrobnosti uplatnenia reklamácie nájdete v reklamačnom poriadku firmy, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou dodacích a platobných podmienok.

Za neopodstatnenie reklamácie budeme fakturovať všetky náklady spojené s vybavením reklamácie.

X.ZÁRUČNÝ A POZÁRUČNÝ SERVIS

EMAC s.r.o. sa riadi záručnými podmienkami, ktoré sú v súlade s Obchodným zákonníkom § 429 a nasl. a Občianskym zákonníkom § 612 a nasl., pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak.

Záručná lehota sa začína počítať dňom dodania tovaru zákazníkovi. Tovar má záruku v dĺžke trvania 1 rok ak nie je uvedené inak.

Firma EMAC s.r.o. zabezpečuje záručný a pozáručný servis na základe dopytu a objednávky zákazníka.

OSTATNÉ

Predávajúci sa zaväzuje:

- dodať správny druh a množstvo tovaru tak, ako bolo uvedené v objednávke, na základe objednávky zákazníka v dohodnutej cene,
- adekvátne zabaliť a odoslať tovar v dohodnutej lehote,
- vystaviť a priložiť faktúru ako daňový doklad.

Kupujúci sa zaväzuje:

- prevziať objednaný tovar,
- zaplatiť za objednaný tovar fakturovanú cenu v dohodnutej lehote splatnosti.

Predávajúci nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené dodanie objednaného tovaru zavinené výrobcom alebo prepravcom,
- poškodenie zásielky zavinené prepravcom,
- prípadné nedodanie tovaru, ku ktorému došlo vinou výrobcu v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia, prípadne zrušenia distribučných práv alebo iných nepredvídateľných prekážok,

Informácie, ktoré nám poskytnete, slúžia výlučne pre potrebu dodania tovaru alebo služby a nebudú ďalej poskytované tretím osobám.

Vydané v Trenčíne dňa 1.11.2013